

ERDEMLİ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Adres Tespiti Evrakı (İnceleme)ve Sosyal ve Mali Ekonomik Durum araştırmaları	1-C.Başsavcılığı 2- Mahkemeler 3- İcra Müdürlükleri	10 gün
2	Çalışanlara ait Kimlik Bildirimi	1-İşletici veya Çalışanlara ait Kimlik Bildirme Belgesi, 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	45 dakika
3	Nüfus Müdürlüğü Adres Tespiti Tahkikatı	Nüfus Müdürlüğü Adres Tahkikat Talep Yazısı	5 gün
4	Şikayet Dilekçeleri ve Talimatlar	1-C.Başsavcılığı Havaleli Dilekçeler 2- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3-Varsa Tanıkları 4-Adres Bilgileri	Tahkikatın Durumuna Göre
5	Kayıp Şahıs Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Müracaatçının Açık Kimliği 3- Kayıp Şahsın Açık Kimliği 4- Kayıp Şahsın Eşkâl bilgileri 5- Kayıp Şahsa Ait En Son Çekilmiş Resim	45 dakika
6	Hırsızlık ve Kayıp /Çalıntı Eşya Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Olaya Konu Eşyanın Özellikleri 3- Eşyanın Bulunduğu Yer Hakkında Bilgi	30 dakika
7	Müessir fiil/Darp vb. müracaatlar	1-Müracaatçı İfadesi. 2- Dr Raporu, 3-Görgü Tanıkları	1 saat
8	Akıl Hastası sevk	1-Kaymakamlık Makamından Havaleli Müracaatçı Dilekçesi, Mahkemelerden gelen evraklar, 2- C.Başsavcılığı Tahkikat Evrakı, Görevlendirme Talep Yazıları 3- Yetkili Hastaneye veya Sağlık Kurumuna Sevk Yazısı 4- İlçe Sağlık Müdürlüğünden Ambulans Talebi	(Personel Görevlendirme) 20 dakika

9	Umuma Açık Yerler, Havai Fişek ve Silah Ruhsat Tahkikatları	1- Milli Eğitim Müdürlüğü, Belediye, Gençlik ve Spor Müdürlüğü talep yazıları, 2-Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği Tahkikat ve Tebligat Talep Yazıları 3-Umuma Açık Yerler ile ilgili Kurumlardan gelen Tahkikat Yazıları	5 gün
10	2022 Başvuruları	Başvuru belgesi ve Nüfus kayıt örneği	2 saat
11	AİLE İÇİ VE KADINA KARŞI ŞİDDETLE MÜCADELE VE KORUMA HİZMETLERİ (6284 Sayılı Yasa ve Koruma Hizmetleri Yönetmeliğinin 10/A maddesine göre Koruma Tedbiri ve İçişleri Bakanlığının 2010/65 sayılı genelgesine göre Tehdit alan şahısların korunmasına yönelik Koruma Hizmetleri)	1- Kişisel Müracaat 2-Nüfus Cüzdanı 3-Dr.Raporu	İl Müracaat 1 Saat (Ön bilgiler alınarak Koruma uygulaması hakkında bilgi verilir) 24 Saat içerisinde Aile İçi ve Kadına karşı Şiddetle Mücadele Büro Amirliği tarafından gerekli işlemler yapılır
12	Adli Tahkikat ve Tebligatlar	1-C.Başsavcılığı talep Yazıları 2- İcra Müdürlükleri Talep Yazıları	1 gün
13	İdari Tahkikat ve Tebligatlar	1- Kaymakamlık Makamı Tebligat talepleri 2- Diğer Kurum ve Kuruluşlardan gelen Tebligatlar 3- Düşün Dilekçeleri tebligatları	1 gün
14	Askeri evrak, Tebligatlar	Askeri Mahkeme ve Askerlik Şubelerinden gelen tebligatlar	1 gün
15	Güven Masası	1-Gelen Vatandaş Müracaatları hakkında değerlendirme yapılarak kurum içi birimlere veya ilgili kurumlara yönlendirme,	5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Erdemli İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Erdemli Kaymakamlığı
İsim	Ömer Engin GENÇ	İsim	Aydın TETİKOĞLU
Unvan	Erdemli İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Erdemli İlçe Emniyet Müdürlüğü	Adres	Erdemli Kaymakamlığı
Telefon	0324 5151060	Telefon	0324 5153939 0324 5151005
Faks	0324 5153432	Faks	0 324 5151827
e-Posta	erdemli@egm.gov.tr	e-Posta	erdemli@egm.gov.tr

KIZKALESİ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Adres Tespiti Evrakı (İnceleme)ve Sosyal ve Mali Ekonomik Durum araştırmaları	1-C.Başsavcılığı 2- Mahkemeler 3- İcra Müdürlükleri	10 gün
2	Çalışanlara ait Kimlik Bildirimi	1-İşletici veya Çalışanlara ait Kimlik Bildirme Belgesi, 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	45 dakika
3	Nüfus Müdürlüğü Adres Tespiti Tahkikatı	Nüfus Müdürlüğü Adres Tahkikat Talep Yazısı	5 gün
4	Şikâyet Dilekçeleri ve Talimatlar	1-C.Başsavcılığı Havaleli Dilekçeler 2- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3-Varsa Tanıkları 4-Adres Bilgileri	Tahkikatın Durumuna Göre
5	Kayıp Şahıs Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Müracaatçının Açık Kimliği 3- Kayıp Şahsın Açık Kimliği 4- Kayıp Şahsın Eşkâl bilgileri 5- Kayıp Şahsa Ait En Son Çekilmiş Resim	45 dakika
6	Hırsızlık ve Kayıp /Çalıntı Eşya Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Olaya Konu Eşyanın Özellikleri 3- Eşyanın Bulunduğu Yer Hakkında Bilgi	30 dakika
7	Müessir fiil/Darp vb. müracaatlar	1-Müracaatçı İfadesi. 2- Dr Raporu, 3-Görgü Tanıkları	1 saat
8	Akıl Hastası sevk	1-Kaymakamlık Makamından Havaleli Müracaatçı Dilekçesi, Mahkemelerden gelen evraklar, 2- C.Başsavcılığı Tahkikat Evrakı, Görevlendirme Talep Yazıları 3- Yetkili Hastaneye veya Sağlık Kurumuna Sevk Yazısı 4- İlçe Sağlık Müdürlüğünden Ambulans Talebi	(Personel Görevlendirme) 20 dakika

9	Umuma Açık Yerler, Havai Fişek ve Silah Ruhsat Tahkikatları	1- Milli Eğitim Müdürlüğü, Belediye, Gençlik ve Spor Müdürlüğü talep yazıları, 2-Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği Tahkikat ve Tebligat Talep Yazıları 3-Umuma Açık Yerler ile ilgili Kurumlardan gelen Tahkikat Yazıları	5 gün
10	2022 Başvuruları	Başvuru belgesi ve Nüfus kayıt örneği	2 saat
11	AİLE İÇİ VE KADINA KARŞI ŞİDDETLE MÜCADELE VE KORUMA HİZMETLERİ (6284 Sayılı Yasa ve Koruma Hizmetleri Yönetmeliğinin 10/A maddesine göre Koruma Tedbiri ve İçişleri Bakanlığının 2010/65 sayılı genelgesine göre Tehdit alan şahısların korunmasına yönelik Koruma Hizmetleri)	1- Kişisel Müracaat 2-Nüfus Cüzdanı 3-Dr.Raporu	İl Müracaat 1 Saat (Ön bilgiler alınarak Koruma uygulaması hakkında bilgi verilir) 24 Saat içerisinde Aile İçi ve Kadına karşı Şiddetle Mücadele Büro Amirliğine yönlendirilerek gerekli işlemler yapılır
12	Adli Tahkikat ve Tebligatlar	1-C.Başsavcılığı talep Yazıları 2- İcra Müdürlükleri Talep Yazıları	1 gün
13	İdari Tahkikat ve Tebligatlar	1- Kaymakamlık Makamı Tebligat talepleri 2- Diğer Kurum ve Kuruluşlardan gelen Tebligatlar 3- Düğün Dilekçeleri tebligatları	1 gün
14	Askeri evrak, Tebligatlar	Askeri Mahkeme ve Askerlik Şubelerinden gelen tebligatlar	1 gün
15	Güven Masası	1-Gelen Vatandaş Müracaatları hakkında değerlendirme yapılarak kurum içi birimlere veya ilgili kurumlara yönlendirme,	5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Erdemli İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Erdemli Kaymakamlığı
İsim	Ömer Engin GENÇ	İsim	Aydın TETİKOĞLU
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Erdemli İlçe Emniyet Müdürlüğü	Adres	Erdemli Kaymakamlığı
Telefon	0324 515 10 60	Telefon	0324 515 39 39 0324 515 10 05
Faks	0324 5153432	Faks	0 324 515 18 27
E-Posta	erdemli@egm.gov.tr	E-Posta	erdemli@egm.gov.tr

ERDEMLİ SİLAH VE PATLAYICI MADDELER BÜRO AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)
1	Silah Bulundurma Ruhsatı (4.Madde)	1-Kaymakamlık Makamına hitaben dilekçe 2-1 adet Biyometrik fotoğraf 3-Doktor Raporu (tam teşekküllü devlet hastanesinden) 4-Silah Ruhsat harç makbuzu 5-Parmak izi 6-Ruhsatı olanlar tespit için silahı getirecek 7-Ziraat Bankasına silah bulundurma kart ücreti makbuzu	1-Yeni Ruhsat alacaklar ve yeniletenler için 15 Ay 2- Devir alacaklar için dosya il dışında ise 30 Gün
2	Adres Değişikliği ve Atış için Nakil Belgesi	1-Kaymakamlık Makamına hitaben dilekçe 2-2 adet resim	2 gün
3	Silah Taşıma Ruhsatı (8.Mad.) Kamu Görevlisi Tabanca Taşıma Ruhsatı	1-Dilekçe 2-Görev Belgesi 3-1 Adet biyometrik fotoğraf 4-Nüfus Cüzdanı fotokopisi ve kurum kimliği fotokopisi 5-Silahın menşei belgesi 6-Yönetmeliğin 8. Maddesinin (a) bendinde sayılanlar hariç diğer kamu görevlileri 7-Doktor Raporu 8-Ziraat Bankasına silah ruhsatı taşıma kart bedeli 9-Parmak izi	5 gün
5	Silah Taşıma Ruhsatı (10.Mad.) Emekli Kamu Görevlisi Tabanca Taşıma Ruhsatı	1-Dilekçe 2-1 Adet biyometrik fotoğraf 3-Parmak izi 4-Silahın menşei belgesi 5-Emeklilik tarihi itibari ile 6 ayı geçirmiş olanlardan Doktor Raporu 6-Emeklilik belgeleri	5 gün

6	Satıcılık Bayilik Belgesi	1-Dilekçe 2-Adli Sicil Kaydı ve Sağlık Raporu 3-İşyerine ait Belge 4-Taahhütname 5-Nüfus Cüzdanı fotokopisi 6-4 Adet fotoğraf 7-Oda Kayıt Belgesi 8-İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı	Müracaat İl Emniyet Müdürlüğüne yapılacaktır 15 gün
7	Silah Tamir Yeri Açma Ruhsatı	1-Dilekçe 2-Adli Sicil Kaydı ve Sağlık Raporu 3-Nüfus Cüzdanı fotokopisi 6-4 Adet fotoğraf 7-Oda Kayıt Belgesi 8-İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı	Müracaat İl Emniyet Müdürlüğüne yapılacaktır 15 gün
8	Can Güvenliğinden Tabanca Taşıma Ruhsatı (7.Madde)	1-Dilekçe 2-5 adet resim 3-Doktor Raporu (heyet) 4-Savcılıktan arşivli sabıka kaydı (Suç kaydı bulunanlar Mahkeme kararını getirecek) 5-Nüfus Cüzdanı fotokopisi 6-Yaptığı iş ile ilgili Belge 7-Parmak izi 8-Hayatının tehlikelere maruz kaldığına dair varsa belge	Müracaat İl Emniyet Müdürlüğüne yapılacaktır 30 gün
9	Silah Taşıma Ruhsatı (9.Mad.) Meslek Mensupları Tabanca Taşıma Ruhsatı	1-Kaymakamlık Makamına hitaben dilekçe 2-1 Adet biyometrik fotoğraf 3-Doktor Raporu (heyet) 4-Silah Ruhsat harç makbuzu ve ziraat bankasına silah taşıma kart ücreti 5-Parmak izi 6-Ruhsatı olanlar tespit için silahı getirecek 7-Yapılan işe ait faaliyet belgeleri	1-Yeni Ruhsat alacaklar ve yeniletenler için 1 Ay 2- Devir alacaklar için dosya il dışında ise 2 Ay

10	Barut ve Patlayıcı Maddelere ait Taşıma İzin Belgesi	1-Dilekçe 2-Patlayıcı Madde satın alma ve kullanma izin belgesi 3-Tehlikeli Maddeler Zorunlu sorumluluk sigorta poliçesi 4-Patlayıcı Madde Güvenlik Belgesi 5-Vekâletname-Tahütname 6-ADR belgesi 7-Araç ruhsat bilgileri	2 saat
11	Yivsiz Tüfek Satın Alma Belgesi	1-Dilekçe 2-1 Adet biyometrik fotoğraf 3-Doktor Raporu (Aile Hekimi Ek-5) 4-Nüfus Cüzdanı fotokopisi 5-Parmak izi 6-Vergi borcu yoktur yazısı 7-Ziraat Bankasına kart ücreti	2 gün
12	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	11. maddeye ek olarak 1-Maliye Harç Makbuzu 2-Tüfek Faturası 3-Tespit İçin Tüfek getirilecek	2 gün
13	Proteknik Maddelerin Kullanımı (Havai Fişek Gösterisi)	1-Dilekçe 2-A Sınıfı Ateşleyici Belgesi 3-Tehlikeli Maddeler Zorunlu sorumluluk sigorta poliçesi 4-Vekâletname-Taahütname	2 gün
14	Ses Ve Gaz Tabanca Kayıt Belgesi	1-Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı fotokopisi ve 2 adet küçük fotoğraf 3-Ziraat Bankasına kart bedeli 4-Tabanca Faturası	30 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Erdemli İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Erdemli Kaymakamlığı
İsim	Ömer Engin GENÇ	İsim	Aydın TETİKOĞLU
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Erdemli İlçe Emniyet Müdürlüğü	Adres	Erdemli Kaymakamlığı

Telefon	0324 515 10 60	Telefon	0324 515 39 39 0324 515 10 05
Faks	0324 5153432	Faks	0 324 515 18 27
e-Posta	erdemli@egm.gov.tr	e-Posta	erdemli@egm.gov.tr

ERDEMLİ TRAFİK DENETLEME VE TESCİL BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI

S.N.	HİZMETİN ADI	KAMU HİZMETİ STANDARTI	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kaza Tespit Tutanağı	1- Nüfus Cüzdanı 2-Sürücü Belgesi 3-Araç Ruhsatı	10 dakika
2	Kayıp Ceza Makbuzu	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Plakası 3-Ceza Makbuzu Seri No	10 dakika
3	Araç Kaydı Tespiti	1-Nüfus Cüzdanı 2-Kurum Yazısı	10 dakika
4	Zorunlu Trafik Sigortasından Bağlanan Araç	1-Ruhsat Sahibi 2-Sigorta Belgeleri	10 dakika
5	Fenni Muayeneden Bağlanan Araç (2. ve 3. Kez)	Araç Sahibi veya Yetkilisi	10 dakika
6	Trafikten Men İşlemlerinin Fekki	1-Ruhsat 2-İzin Belgesi 3-Takoğraf Çıktısı 4-Araç Kontrol Tutanağı 5-Teknik Belgeleri	20 dakika
7	Ceza Puanı Dolduran Sürücüler	1-Nüfus Cüzdanı 2-Şahsın Bizzat Kendisi 3-Birinci kez Trafik ve Çevre Bil.aldığına dair belge 4- İkinci kez Psikoteknik Değerlendirme Raporu	10 dakika
8	Alkol 2. Kez	1-Nüfus Cüzdanı 2-Şahsın Kendisi 3-Yazılan Cezanın Ödeme Dekontu 4-İl Sağlık Müdürlüğünden SÜDGE Belgesi	20 dakika
9	Alkol 3. Kez	1-Nüfus Cüzdanı 2-Şahsın Kendisi 3-Yazılan Cezanın Ödeme Dekontu 4-Psikoteknik Değerlendirme Raporu	20 dakika

10	Park Yasağı Kural İhlali	Hatalı park yapan araçların tespiti veya herhangi şikâyet ve ihbar doğrultusunda aracın plakası tespit edilir, sürücüsüne ulaşılamaması halinde Pol-Net bilgisine göre telefonu tespit edilir, bunlara rağmen halen ulaşılamamış ise çekici marifeti ile araç bulunduğu yerden kaldırılır.	30 dakika
11	Trafik Kural İhlallerinin Değerlendirilmesi	İhbarcının kimlik ve telefon bilgileri alındıktan sonra ihbar konusu ekiplerce değerlendirilir.	15 dakika
12	Adli makamlardan ve diğer kurumlardan gelen evraklar ile her türlü şikâyet dilekçeleri (E-Posta ve yazılı şahsi müracaatlar)	1-Dilekçenin konusu itibarı ile gereği yapılmak üzere yasal süre içerisinde müracaatçıya bilgi verilir 2-Şayet adı geçen dilekçe kamu kurum ve kuruluşlarını da ilgilendiriyor ise ilgili birime ilgili birime yazılarak koordine sağlanır.	Yasal Süre İçerisinde
13	Çarşı Giriş İzni	Nakliyat, ambar, kargo, inşaat, gıda, akaryakıt vb. malzemelerin şehir merkezine giriş yaparak dağıtımlarının yapılabilmesi için 1996/13 sayılı İl Trafik Komisyonu kararı doğrultusunda araçlara ait ruhsat, sigorta, yetki belgesi, Ticari Sicil Gazetesi, sürücülere ait kimlik ve diğer belgelerin dilekçe ile Büro Amirliğimize müracaat etmesi halinde taraflara 1 yıl süreli yaz ve kış aylarında, belirlenen saatler haricinde giriş-çıkışlarının yapılabilmesi için izin belgesi tanzim edilerek verilir.	10 dakika
14	Özürlü Park Kartı	1- 1 adet vesikalık fotoğraf, 2- Nüfus cüzdanının aslı ile birlikte fotokopisi, 3- Hak sahibi 18 yaşından küçük ise vukuatlı nüfus kayıt örneği, 4- Kendisi yerine başvuran vekili ise noterden alınan vekâletnamenin aslı veya fotokopisi, 5- Vasisi ise ilgili mahkemeden alınan karar aslı veya fotokopisi, 6- Sağlık Raporu Fotokopisi	10 dakika

15	Tescil belgesi ve Trafik belgesi ile plaka zayii	Bir adet Trafik Tescil ve işlem formu(Ek-1) Dilekçe, Trafik belgisi zayii olmuş ise muayene istasyonundan muayenesi yaptırılacaktır. Zayi edilen belge ve plakaların yenisinin çıkartıla bilmesi için, aracın kayıtlı olduğu tescil kuruluşuna müracaat edilebileceği gibi, herhangi bir tescil kuruluşuna da müracaat edilebilir	10 dakika
----	--	---	-----------

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerin bitirme süreleri tek işlem için geçerli olup, yoğunluk nedeniyle zaruri durumu olanlar (şehit yakını, gazilere, hasta, yaşlı, hamile ve çocuklu bayan... vs.) öncelik verilmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Erdemli İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Erdemli Kaymakamlığı
İsim	Ömer Engin GENÇ	İsim	Aydın TETİKOĞLU
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Erdemli İlçe Emniyet Müdürlüğü	Adres	Erdemli Kaymakamlığı
Telefon	0324 515 10 60	Telefon	0324 515 39 39 0324 515 10 05
Faks	0324 515 34 32	Faks	0 324 515 18 27
E-Posta	erdemli@egm.gov.tr	E-Posta	erdemli@egm.gov.tr