

T.C.
TOROSLAR KAYMAKLIĞI
İlçe Emniyet Müdürlüğü

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yivsiz Tüfek Satın Alma Belgesi	1- Dilekçe 2- Doktor Raporu 3- Vergi Borcu Yoktur Yazısı 4- 4 Adet Fotoğraf 5- Parmak İzi Belgesi 6- Adli Olaylara Karışanlardan Kesinleşmiş Mahkeme Kararı	3 Gün
2	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	1- Maliye Harç Makbuzu 2- Kart Parası 3- Tüfek Faturası	3 Gün
3	Ses ve Gaz Tabancası Satın Alma Belgesi	1- Dilekçe 2- 2 Adet Fotoğraf	30 Dk.
4	Ses ve Gaz Tabancası Bildirim Kartı	1- Kuru Sıkı Ses Tabancası Faturası 2- Kart Harç Makbuzu	3 Gün
5	Proteknik Maddelerin Kullanımı	1- Dilekçe 2- Kullanıcı A Sınıfı Ateşleyici Belgesi 3- Taahhütname 4- Sigorta Poliçesi 5- Vekâletname	3 Gün
6	Şikâyet Dilekçeleri	1- Cumhuriyet Başsavcılığında Havaleli Dilekçe 2- Nüfus Cüzdan Fotokopisi	30 Dk.
7	Silah Taşıma Ruhsatları	1- Dilekçe,Dr.Raporu 2- Vadesi Geçmiş Borcunun olup olmadığını gösterir Belge 3- Adli Olaylara Karışanlardan Kesinleşmiş Mahkeme Kararı 4- Ruhsat Alacağı Meslek Grubu ile ilgili Belgeler 5- Parmak İzi 6- 4 Adet Fotoğraf	3 Gün (Bulundurma Ruhsatı) 10 Gün (Taşıma Ruhsatı)
8	Mermi İzin Belgesi	1- Dilekçe	2 Gün
9	Şikâyet Dilekçesi	1- Cumhuriyet Başsavcılığında Havaleli Dilekçe 2- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3- Resen Verilen Önleyici ve Koruyucu Koruma Tedbirleri Ön Tebliği	Resen Verilen tedbir kararları 24 saat içinde onaya sunulur.En geç 2 gün içinde gerekli tebligatlar yapılır.
10	Şahsen Alınan Müracaatlar	1- Şahsın Müracaatı ve tahkikat İşlemleri 2- Resen Verilen Önleyici ve Koruyucu Tedbirlerini Onaya Sunmak 3- Resen Verilen Önleyici ve Koruyucu Koruma Tedbirleri Ön Tebliği	Müracaat işlemlerinden sonra 24 saat içinde gerekli onaylar alınır. En geç 2 gün içinde tebligatlar yapılır.
11	6284 sayılı Kanun Kapsamında Uygulanan Koruyucu Koruma Tedbirleri	1- Koruyucu Tedbirlerini Mülki Amir Onayına Sunmak 2- Onaylanan Koruyucu Koruma Tedbirlerinin taraflara imzalatılması 3- İmzalatılan Koruyucu Koruma Tedbirleri ilgili birimlere bildirilmesi 4- Koruyucu Koruma Tedbirinin takibini yapmak	Müracaat işlemlerinden sonra 24 saat içinde gerekli onaylar alınır. En geç 2 gün içinde tebligatlar,bildirim işlemleri yapılır ve tedbir bitim süresine kadar takibe başlanır.
12	6284 Sayılı Kanun Kapsamında Uygulanan Önleyici Koruma Tedbirlerinin Uygulanması	1- Aile Mahkemesi tarafından Onaylanan tedbirlerinin ilgililerine tebliğinin yapılması 2- İlamat ve İnfaz Savcılığı tarafından gönderilen Önleyici Koruma Tedbirinin takibini yapmak.	Aile Mahkemesinin kararları alındıktan sonra en geç 2 gün içinde tebligatlar yapılır. Tedbir takip işlemlerine başlanır. Süre bitimine kadar takip edilir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Toroslar İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim : Yavuz ŞAHİN
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü
Adres : Çağdaşkent mah.93101 sok. No.3/1
Tel. : 0 324 223 86 86
Faks : 0 324 223 20 23
e-Posta : toroslar@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Toroslar Kaymakamlığı
İsim : Zeyit ŞENER
Unvan : Kaymakam Vekili
Adres : Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No.58
Tel. : 0 324 322 26 26
Faks : 0 324 322 26 32
e-Posta : toroslar@icisleri.gov.tr

YUMUKTEPE ŞEHİT ALAATTİN KARADEMİR POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Yakın Mesafe)	-	2-5 DAKİKA
2	İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Uzak Mesafe) Mesafe)	-	10-15 dakika
3	Adres Tespiti Evrakı (İnceleme) Sosyo ekonomik durum (inceleme)	1-C.Başsavcılığı 2- Mahkemeler 3- İcra Müdürlükleri	10 gün
4	Çalışanlara ait Kimlik Bildirimi	1- İşletici veya Çalışanlara ait Kimlik Bildirme Belgesi, 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	45 dakika
5	Nüfus Müdürlüğü Adres Tespiti Tahkikatı	Nüfus Müdürlüğü Adres Tahkikat Talep Yazısı	5 gün
6	Şikâyet Dilekçeleri	1-C.Başsavcılığı Havaleli Dilekçeler 2- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3-Varsa Tanıkları 4-Adres Bilgileri	Tahkikatın Durumuna Göre
7	Kayıp Şahıs Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Müracaatçının Açık Kimliği 3- Kayıp Şahsın Açık Kimliği 4- Kayıp Şahsın Eşkâl bilgileri 5- Kayıp Şahsa Ait En Son Çekilmiş Resim	45 dakika
8	Hırsızlık ve Kayıp /Çalıntı Eşya Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Olaya Konu Eşyanın Özellikleri 3- Eşyanın Bulunduğu Yer Hakkında Bilgi	30 dakika
9	Müessir fiil/Darp vb. Müracaatlar	1-Müracaatçı İfadesi. 2- Dr Raporu, 3-Görgü Tanıkları	1 saat
10	Akıl Hastası sevk	1-Kaymakamlık Makamından Havaleli Müracaatçı Dilekçesi 2-C.Başsavcılığı Tahkikat Evrakı, Görevlendirme Talep Yazıları 3-Yetkili Hastaneye veya Sağlık Kurumuna Sevk Yazısı 4- İlçe Sağlık Müdürlüğünden Ambulans Talebi	(Personel Görevlendirme) 20 dakika
11	Umuma Açık Yerler, Havai Fişek ve Silah Ruhsat Tahkikatları	1-Şahsın Dilekçesi 2- Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği Tahkikat ve Tebligat Talep Yazıları 3-Umuma Açık Yerler ile ilgili Kurumlardan gelen Tahkikat Yazıları	2 saat
12	2022 Başvuruları	Başvuru belgesi ve Nüfus kayıt örneği	2 saat
13	Adli Tahkikat ve Tebligatlar	1-C.Başsavcılığı talep Yazıları 2- İcra Müdürlükleri Talep Yazıları	1 gün
14	İdari Tahkikat ve Tebligatlar	1- Kaymakamlık Makamı Tebligat talepleri 2- Diğer Kurum ve Kuruluşlardan gelen Tebligatlar 3- Düşün Dilekçeleri tebligatları	1 gün
15	Askeri evrak, Tebligatlar	Askeri Mahkeme ve Askerlik Şubelerinden gelen tebligatlar	1 gün
16	KORUMA HİZMETLERİ (6284 Sayılı Yasa ve Koruma Hizmetleri Yönetmeliğinin 10/A maddesine göre Koruma Tedbiri ve İçişleri Bakanlığının 2010/65 sayılı genelgesine göre Tehdit alan şahısların korunmasına yönelik Koruma Hizmetleri)	1- Kişisel Müracaat 2-Nüfus Cüzdanı 3-Dr.Raporu	İl Müracaat 1 Saat (Ön bilgiler alınarak Koruma uygulaması hakkında bilgi verilir) 24 Saat içerisinde Koruma Büro Amirliği tarafından gerekli işlemler yapılır

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Yumuktepe Şehit Alaattin Karademir Polis Merkezi Amirliği	İkinci Müracaat Yeri	Toroslar İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim	Fatih KIRTEKE	İsim	Yavuz ŞAHİN
Unvan	Polis Merkezi Amir V.	Unvan	İlçe Emniyet Müdürü
Adres	Alsancak Mh.76059 Sk.No:72/MERSİN	Adres	Mimar Sinan Bulvarı No:56 Toroslar/MERSİN
Tel	0324 2261588	Tel	0324 223 86 86
Faks		Faks	
E-posta		E-posta	www.mersin.pol.tr

GÜNEYKENT ŞEHİT VEYSİ KAKI POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Yakın Mesafe)	-	2-5 DAKİKA
2	İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Uzak Mesafe) Mesafe)	-	10-15 dakika
3	Adres Tespiti Evrakı (İnceleme) Sosyo ekonomik durum (inceleme)	1-C.Başsavcılığı 2- Mahkemeler 3- İcra Müdürlükleri	10 gün
4	Çalışanlara ait Kimlik Bildirimi	1- İşletici veya Çalışanlara ait Kimlik Bildirme Belgesi, 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	45 dakika
5	Nüfus Müdürlüğü Adres Tespiti Tahkikatı	Nüfus Müdürlüğü Adres Tahkikat Talep Yazısı	5 gün
6	Şikâyet Dilekçeleri	1-C.Başsavcılığı Havaleli Dilekçeler 2- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3-Varsa Tanıkları 4-Adres Bilgileri	Tahkikatın Durumuna Göre
7	Kayıp Şahıs Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Müracaatçının Açık Kimliği 3- Kayıp Şahsın Açık Kimliği 4- Kayıp Şahsın Eşkâl bilgileri 5- Kayıp Şahsa Ait En Son Çekilmiş Resim	45 dakika
8	Hırsızlık ve Kayıp /Çalıntı Eşya Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Olaya Konu Eşyanın Özellikleri 3- Eşyanın Bulunduğu Yer Hakkında Bilgi	30 dakika
9	Müessir fiil/Darp vb. Müracaatlar	1-Müracaatçı İfadesi. 2- Dr Raporu, 3-Görgü Tanıkları	1 saat
10	Akıl Hastası sevk	1-Kaymakamlık Makamından Havaleli Müracaatçı Dilekçesi 2-C.Başsavcılığı Tahkikat Evrakı, Görevlendirme Talep Yazıları 3-Yetkili Hastaneye veya Sağlık Kurumuna Sevk Yazısı 4- İlçe Sağlık Müdürlüğünden Ambulans Talebi	(Personel Görevlendirme) 20 dakika
11	Umuma Açık Yerler, Havai Fişek ve Silah Ruhsat Tahkikatları	1-Şahsın Dilekçesi 2- Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği Tahkikat ve Tebligat Talep Yazıları 3-Umuma Açık Yerler ile ilgili Kurumlardan gelen Tahkikat Yazıları	2 saat
12	2022 Başvuruları	Başvuru belgesi ve Nüfus kayıt örneği	2 saat
13	Adli Tahkikat ve Tebligatlar	1-C.Başsavcılığı talep Yazıları 2- İcra Müdürlükleri Talep Yazıları	1 gün
14	İdari Tahkikat ve Tebligatlar	1- Kaymakamlık Makamı Tebligat talepleri 2- Diğer Kurum ve Kuruluşlardan gelen Tebligatlar 3- Düşün Dilekçeleri tebligatları	1 gün
15	Askeri evrak, Tebligatlar	Askeri Mahkeme ve Askerlik Şubelerinden gelen tebligatlar	1 gün
16	KORUMA HİZMETLERİ (6284 Sayılı Yasa ve Koruma Hizmetleri Yönetmeliğinin 10/A maddesine göre Koruma Tedbiri ve İçişleri Bakanlığının 2010/65 sayılı genelgesine göre Tehdit alan şahısların korunmasına yönelik Koruma Hizmetleri)	1- Kişisel Müracaat 2-Nüfus Cüzdanı 3-Dr.Raporu	İl Müracaat 1 Saat (Ön bilgiler alınarak Koruma uygulaması hakkında bilgi verilir) 24 Saat içerisinde Koruma Büro Amirliği tarafından gerekli işlemler yapılır

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Yumuktepe Şehit Alaattin Karademir Polis Merkezi Amirliği	İkinci Müracaat Yeri	Toroslar İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim	Emin Özgür ALTINBAŞ	İsim	Yavuz ŞAHİN
Unvan	Polis Merkezi Amir V.	Unvan	İlçe Emniyet Müdürü
Adres	Güneykent Mh. Mimar Sinan Blv. No:56/A MERSİN	Adres	Mimar Sinan Bulvarı No:56 Toroslar/MERSİN
Tel	0324 223 20 23	Tel	0324 223 86 86
Faks		Faks	
E-posta		E-posta	www.mersin.pol.tr

OSMANİYE ŞEHİT BURAK YILDIZ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Yakın Mesafe)	-	2-5 DAKİKA
2	İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Uzak Mesafe) Mesafe)	-	10-15 dakika
3	Adres Tespiti Evrakı (İnceleme) Sosyo ekonomik durum (inceleme)	1-C.Başsavcılığı 2- Mahkemeler 3- İcra Müdürlükleri	10 gün
4	Çalışanlara ait Kimlik Bildirimi	1- İşletici veya Çalışanlara ait Kimlik Bildirme Belgesi, 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	45 dakika
5	Nüfus Müdürlüğü Adres Tespiti Tahkikatı	Nüfus Müdürlüğü Adres Tahkikat Talep Yazısı	5 gün
6	Şikâyet Dilekçeleri	1-C.Başsavcılığı Havaleli Dilekçeler 2- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3-Varsa Tanıkları 4-Adres Bilgileri	Tahkikatın Durumuna Göre
7	Kayıp Şahıs Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Müracaatçının Açık Kimliği 3- Kayıp Şahsın Açık Kimliği 4- Kayıp Şahsın Eşkâl bilgileri 5- Kayıp Şahsa Ait En Son Çekilmiş Resim	45 dakika
8	Hırsızlık ve Kayıp /Çalıntı Eşya Müracaatları	1-Müracaatçı İfadesi 2-Olaya Konu Eşyanın Özellikleri 3- Eşyanın Bulunduğu Yer Hakkında Bilgi	30 dakika
9	Müessir fiil/Darp vb. Müracaatlar	1-Müracaatçı İfadesi. 2- Dr Raporu, 3-Görgü Tanıkları	1 saat
10	Akıl Hastası sevk	1-Kaymakamlık Makamından Havaleli Müracaatçı Dilekçesi 2-C.Başsavcılığı Tahkikat Evrakı, Görevlendirme Talep Yazıları 3-Yetkili Hastaneye veya Sağlık Kurumuna Sevk Yazısı 4- İlçe Sağlık Müdürlüğünden Ambulans Talebi	(Personel Görevlendirme) 20 dakika
11	Umuma Açık Yerler, Havai Fişek ve Silah Ruhsat Tahkikatları	1-Şahsın Dilekçesi 2- Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği Tahkikat ve Tebligat Talep Yazıları 3-Umuma Açık Yerler ile ilgili Kurumlardan gelen Tahkikat Yazıları	2 saat
12	2022 Başvuruları	Başvuru belgesi ve Nüfus kayıt örneği	2 saat
13	Adli Tahkikat ve Tebligatlar	1-C.Başsavcılığı talep Yazıları 2- İcra Müdürlükleri Talep Yazıları	1 gün
14	İdari Tahkikat ve Tebligatlar	1- Kaymakamlık Makamı Tebligat talepleri 2- Diğer Kurum ve Kuruluşlardan gelen Tebligatlar 3- Düşün Dilekçeleri tebligatları	1 gün
15	Askeri evrak, Tebligatlar	Askeri Mahkeme ve Askerlik Şubelerinden gelen tebligatlar	1 gün
16	KORUMA HİZMETLERİ (6284 Sayılı Yasa ve Koruma Hizmetleri Yönetmeliğinin 10/A maddesine göre Koruma Tedbiri ve İçişleri Bakanlığının 2010/65 sayılı genelgesine göre Tehdit alan şahısların korunmasına yönelik Koruma Hizmetleri)	1- Kişisel Müracaat 2-Nüfus Cüzdanı 3-Dr.Raporu	İl Müracaat 1 Saat (Ön bilgiler alınarak Koruma uygulaması hakkında bilgi verilir) 24 Saat içerisinde Koruma Büro Amirliği tarafından gerekli işlemler yapılır

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Yumuktepe Şehit Alaattin Karademir Polis Merkezi Amirliği	İkinci Müracaat Yeri	Toroslar İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim	Fatih KIRTEKE	İsim	Yavuz ŞAHİN
Unvan	Polis Merkezi Amir V.	Unvan	İlçe Emniyet Müdürü
Adres	Çağdaşkent Mh.93101 Sk.No:3/1 MERSİN	Adres	Mimar Sinan Bulvarı No:56 Toroslar/MERSİN
Tel	0324 223 86 86	Tel	0324 223 86 86
Faks		Faks	
E-posta		E-posta	www.mersin.pol.tr