

**ÇOCUK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ SÜRE)
1	İlimizde ve il dışı Kayıp Çocukların Bulunması	Müracaat, Kaybolan şahsın eşgal ve kimlik bilgileri, En son çekilmiş 1 adet vesikalık resim.	<b>Süresiz</b>
2	Bulutlu Çocukların teslimi	Bulutlu çocuğu almaya gelen kişinin yakınlık derecesi (Kimlik Tespiti), Dr.raporları,tutanaklar	<b>1 gün</b>
3	Terk Bebeğin Teslimi	Terk bebeği teslim edilen kurum ve kuruluşlarla teslim tesellüm belgeleri Dr raporları, tutanaklar.	<b>1 gün</b>
4	Tedbir kararı verilen çocukların ilgili kuruma teslimi	Nüfus Cüzdan fotokopisi	<b>3 yıl</b>
5	Çocuklar ile ilgili diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak	Herhangi bir belge istenmemektedir.	<b>Süresiz</b>
6	Ailelere Rehberlik Hizmeti	Herhangi bir belge istenmemektedir.	<b>Süresiz</b>
7	Sokakta çalıştırılan çocukların rahabilitasyon merkezlerine teslimi	Tutanak	<b>Süresiz</b>
8	18 Yaş altı çocuklar için yapılan adli tahkikatları ve mahkemelere çıkartma	Tahkikatta konu olayla ilgili değişkenlik gösteren evraklar (İlk Müracaat yerine yapılan tutanaklar , Doktor raporları,vs.	<b>C.Başsavcılığı ve Mahkemelerin verdiği kanunda belirtilen zaman aşımı süresi</b>
9	18 yaş altı mağdur-sanıklar hakkında zorla getirme ve yakalama müzekkereleri	C.Başsavcılığı ve mahkemelerin şubemize gönderdiği müzekkereler	<b>C.Başsavcılığı ve Mahkemelerin müzekkerelerde belirttiği tarih ve saat</b>
10	Sosyal ve mali durumu inceleme kimlik ve adres tespiti	C.Başsavcılığı ve mahkemelerin şubemize gönderdiği yazışmalar	<b>C.Başsavcılığı ve Mahkemelerin müzekkerelerde belirttiği tarih ve saat</b>
11	18 yaş altı çocuklar hakkında Eğitim ve Sağlık tedbirleri	C.Başsavcılığı ve mahkemelerin şubemize gönderdiği yazışmalar	<b>C.Başsavcılığı ve Mahkemelerin müzekkerelerde belirttiği tarih ve saat</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri	Çocuk Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Mersin Emniyet Müdürlüğü
İsim	Meryem SERTOĞLU	İsim	Mehmet Diyaaddin ÖZER
Ünvanı	Çocuk Şube Müdürü	Ünvanı	İl Emniyet Müdür Yrd.
Adres	ÇankayaMh.Soğuksu Cd.No:54 Akdeniz-Mersin	Adres	Camişerif Mah.Uray Cad. 33000 AKDENİZ/MERSİN
Telefon	0 324 237 11 50	Telefon	0 (324) 237 40 30
Faks	0 (324) 237 10 15	Faks	0 (324) 232 00 59
e-posta	mersin.cocuk@egm.gov.tr	e-posta	www.mersin.pol.tr