

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kaza Tespit Tutanağı Düzenlenmesi	1- Sürücü Belgesi Yanında yoksa Nüfus Cüzdanı 2- Motorlu Araç Tescil Belgesi 3- Zorunlu mali Sorumluluk Sigortası	20-30 Dakika
2	Kayıp Ceza Tutanağı	1- Sürücü Belgesi yoksa Nüfus Cüzdanı 2- Gerçek şahıs ise kendisi, 3- Tüzel Şahıs ise Şirket Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü 4- Noterden Vekalet verilen Kişi yada Mahkemece Tayin Edilen Vasi	5 Dakika
3	Trafikten Men Edilen Araçların Çıkış İşlemleri	1- Gerçek şahıs Adına Kayıtlı ise Kendisi Tüzel Şahıs Adına Kayıtlı ise Şirket Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü 2- Noterden Vekalet verilen Kişi 3- Muvaffakatname Gönderen Kişi 4- Sürücü Belgesi Yanında Yoksa Nüfus Cüzdanı 5- Haciz ve Yakalanmalı Araçlar İçin Yetkili Kurumdan Görevlendirilen Kişi 6- Mahkemece Tayin Edilen Vasi 7- Resmi Araçlar İçin Üstyazı	10 Dakika
4	Muhafaza Altına Alınan Araçların Çıkış İşlemleri	1- Gerçek şahıs Adına Kayıtlı ise Kendisi Tüzel Şahıs Adına Kayıtlı ise Şirket Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü 2- Noterden Vekalet Verilen Kişi 3- Muvaffakatname Gönderen Kişi 4- Sürücü Belgesi Yanında Yoksa Nüfus Cüzdanı 5- Haciz ve Yakalanmalı Araçlar İçin Yetkili Kurumdan Görevlendirilen Kişi 6- Mahkemece Tayin Edilen Vasi 7- Resmi Araçlar İçin Üstyazı	10 Dakika
5	100 Ceza Puanı Doldurduğu İçin Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar	1- 1 (Bir) Yıl İçerisinde 1. Kez Sürücü Belgesi Geri Alınanlar İçin Sürücü Okulundan Alacakları Trafik ve Çevre Eğitim Belgesi 2- Nüfus Cüzdanı 3- Noterden Vekalet Verilen Kişi 4 -1 (Bir) Yıl İçerisinde 2. Kez Sürücü Belgesi Geri Alınanlar İçin Yetkilendirilmiş Yerlerden Alınan Psikoteknik Değerlendirme Raporu 5- Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı	10 Dakika
6	Hız Sınırını %30'dan Fazla Aşmaktan Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar	1-Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi 2-Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı 3-Yetkilendirilmiş Yerlerden Alınan Psikoteknik Değerlendirme Raporu	10 Dakika

7	Alkollü Araç Kullanmaktan Sürücü Belgesi Geçici Olarak Geri Alınanlar	<ul style="list-style-type: none"> 1- Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi 2- Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı 3- Sürücü Belgesi Geçici Olarak 2. Kez Geri Alınanalar için İl Halk Sağlığı Müdürlüğünden Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi (SÜDGE) 4- Sürücü Belgesi Geçici Olarak 3. Kez ve Daha Fazla Süreli Geri Alınanalar için Yetkilendirilmiş Yerlerden Alınan Psikoteknik Değerlendirme Raporu 	10 Dakika
8	Uyuşturucu veya Uyarıcı Madde Kullanmaktan Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar	<ul style="list-style-type: none"> 1- Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi 2- Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı 3- Sürücü Olmasında Sakınca Olmadığına Dair Resmi Sağlık Kurumlarından Sağlık Kurulu Raporunun İbrahim Edilmesi 	10 Dakika
9	Uyuşturucu veya Uyarıcı Madde Kullanıp Kullanmadığı yada Alkolün Kandaki Miktarını Tespit Amacıyla Kollukça Teknik cihazlar kullanılmasını Kabul Etmekten Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar	<ul style="list-style-type: none"> 1- Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi 2- Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı 3- Sürücü Olmasında Sakınca Olmadığına Dair Resmi Sağlık Kurumlarından Sağlık Kurulu Raporunun İbrahim Edilmesi 	10 Dakika
10	Mahkemeler veya Cumhuriyet başsavcılıkları Kararıyla Sürücü Belgeleri Geçici Süreli Geri Alınanlar	<ul style="list-style-type: none"> 1- Mahkemelerin veya Cumhuriyet Başsavcılıklarının Verdiği İade Kararlarının Aslı 2- Nüfus Cüzdanı 	10 Dakika
11	FTM Müracaatları	<ul style="list-style-type: none"> 1- Valilikten Havaleli Dilekçe 2- 40 Yaşını Doldurmuş Olması 3- Yüksek Okul Mezunu Olması 4- 2 Adet Fotoğraf 5- Sabıka Kaydı 6- İkametgâh Belgesi 7- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 8- 10 Yıllık Sürücü Belgesi Sahibi Olması 9- Asli Kusurlu Olarak Ölümlü ya da Yaralanmalı Trafik Kazasına Sebebiyet Vermemiş Olması 10- 5 Yıl İçerisinde Hakkında 100 Ceza Puanını Doldurmaktan Sürücü Belgesini Geçici Olarak Geri Alınmamış Olması 	10 Dakika
12	FTM Trafik Suçu İhbar tutanaklarının Tanzimi	Fahri Trafik Müfettişleri ve Emniyet Hizmetleri Sınıfı Personeli Tarafından 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun İlgili Maddeleri Doğrultusunda Yönetmelikte Yazacağı Maddelerden Kural İhlallerine Uygulanan Tutanaklar ile Cep Telefonu Uygulamalarından Yazılan Cezalar, Şubemiz Görevlilerine Teslim Edildikten Sonra Trafik İdari Para Cezası Karar Tutanağına Çevrilmesi	5 Dakika
13	Trafik Kural İhlalleri İhbarlarının Değerlendirilmesi	112 Acil Çağrı Merkezine Mersin İl Emniyet Müdürlüğüne Bağlı Elektronik Posta İhbarları (mersinmuhabere@egm.gov.tr), Şubemize ait 0324 232 66 80 Numaralı Telefon veya Sözlü Olarak Yapılan İhbarlar Değerlendirilerek İhbar Yapılan Bölgeye En yakın Ekibin Sevk Edilmektedir	15 Dakika
14	CİMER Ve Açık Kapı Projesi İhbarları	CİMER Müracaatları Bilgi Edinme ve Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun Hükümleri Doğrultusunda Değerlendirilmektedir.	<p>Açık Kapı 7 Gün</p> <p>CİMER 15 Gün</p> <p>Dilekçe 30 gün</p>

15	Otobüs Kamyon ve Çekici Türü Araçların Şehir Merkezine Girişleri	Mersin Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Merkezi Genel Kurulunun 17/02/2014 Tarih ve 201/3 Sayılı Kararında Belirtilen Güzergahlar Dışına Çıkılabilmesi için Önceden Trafik Denetleme Şube Müdürlüğüne Hitaben Araç Sahibi ya da Sürücüsünün Vereceği Dilekçe	10 Dakika
16	Engelli Park Kartı Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"> 1- 2 Adet Fotoğraf 2- Nüfus Cüzdanını Ası ile Birlikte Fotokopisi 3- Hak Sahibi 18 Yaşından Küçük ise Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği 4- Kendisi Yerine Başvuran Vekili ise Noterden Vekaletname Aslı ve Fotokopisi 5- Vasisi ise İlgili Mahkemeden Alınan Karar Aslı ve Fotokopisi 6- Motorlu Araç Tescil Belgesi Fotokopisi 7- Sağlık Raporu Aslı ve Fotokopisi Engelli Sürücü Belgesi Sahipleri için (Bizzat Kendisi Müracaat Edecek) 1- 2 Adet Fotoğraf 2- Nüfus Cüzdanını Ası ile Birlikte Fotokopisi 3- Sürücü Belgesi Aslı ile Birlikte Fotokopisi 4- Sağlık Raporu Aslı ve Fotokopisi 5- Motorlu Araç Tescil Belgesi Fotokopisi Gaziler İçin 1-2 Adet Fotoğraf 2- Gazi Kartı Aslı ve Fotokopisi 3- Nüfus Cüzdanı Aslı ve Fotokopisi 4- Motorlu Araç Tescil Belgesi Fotokopisi 	10 Dakika
17	Cadde Bulvar ve Sokaklarda Yapılacak Yol Çalışmaları	<ul style="list-style-type: none"> 1- İlgili Birim ve Kurumdan Verilen Çalışma İzni 2- Şubemize Hitaben Dilekçe 3- Proje 4- Çalışma Yapılacak Yerin İşaretleme Fotokopisi 	5 Dakika
18	Polnet Araç ve Sürücü Belgesi Çıktı Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"> 1- Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 3- Araç Trafik tescil Belgesi 4- Noterden Vekalet Verilen kişi yada Mahkemece Tayin Edilen Vasi 	5 Dakika
19	Maddi Hasarlı Trafik Kaza Tespit Tutanağının Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"> 1- Kazaya Karışan Sürücü yada Araç Sahibinin 2- Tüzel Kişi ise İmza Sirküsü veya Yetki Belgesi 3- Resmi Kuruma ait Araçlar için İlgili Kurum Yazısı 4- Noterden Vekalet Verilen kişi yada Mahkemece Tayin Edilen Vasi <p>Ölümlü yada yaralanmalı Trafik kaza tespit tutanakları Kazanın meydana Geldiği Polis Merkezi Amirliklerince Şubemizden Alınarak İlgilisine Teslimi Yapılmaktadır</p>	5 Dakika
20	Kurumların Yada Okulların Trafik Eğitimi Verilmesi İle İlgili Müracaatları	<ul style="list-style-type: none"> 1- Dilekçe yada Kurumun Şubemize Hitaben Yazacağı Yazı 2- CİMER- yada e- posta (mersinmuhabere@egm.gov.tr) ile müracaat 	Şubemizin Eğitim Takvimine Göre Talep Edilen Eğitim Süresince
21	Açılması İzne Bağlı Yerler İle İlgili Trafik rapor talebi	<ul style="list-style-type: none"> 1- Kurum Talep Üst Yazısı 2- Dilekçe 3- Adres ve İletişim bilgileri 	5 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bürolar Amiri
İsim : Ömer KIZOĞLU
Unvan : Komiser Yardımcısı
Adres : Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
Çankaya Mahallesi Atatürk Parkı İçki Akdeniz
Tel. : 232 66 80
Faks : 237 43 54
e-Posta :

İkinci Müracaat Yeri : Şube Müdürü
İsim : Hamza ERDAŞ
Unvan : Komiser
Adres : Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
Çankaya Mahallesi Atatürk Parkı İçki Akdeniz
Tel. : 232 66 80
Faks : 23743 54
e-Posta :